# ДЕКЛАРАЦИЯ

## за политиката и целите на системата за управление

Нашата основна цел е да следваме политиката и принципите на най-добрите практики за създаване на доверие в нашите клиенти, че извършваният от нас контрол удовлетворява определените законови и нормативни изисквания, че контролът се извършва от компетентен персонал, с подходящи средства за измерване, безпристрастно и независимо, при спазване на изискванията за конфиденциалност.

Ръководството на Орган за контрол от вида А пр РЗИ - Пазарджик декларира готовност да извършва дейностите и да следва политиката по качеството, за да предоставя на своите клиенти, услуги с високо качество, които да отговарят на техните очаквания и изисквания.

Постигането на основната цел ще се осъществява чрез постигането на специфични цели на ОКА, а именно:

- Непрекъснато подобряване на поддържаната Система за управление на качеството и оценка на нейната ефективност чрез периодично провеждане на вътрешни одити и прегледи от ръководството;
- Извършване на дейностите по контрол безпристрастно, управление на конфликти на интереси и гарантиране на обективността на извършвания контрол;
- Поддържане на високо ниво на компетентност на персонала, чрез непрекъсната система от обучения, наблюдения и участие в междулабораторни сравнения;
- Разработване и внедряване на нови методи за контрол и параметри и усъвършенстване на стари;
- Непрекъснато подобряване на помещенията, условията и оборудването, позволяващи извършването на контрола компетентно и безопасно;
- Спазване на законовите и нормативни изисквания;
- Удовлетворяване на изискванията на клиентите по отношение на качеството;
- Създаване на условия за развитие на персонала;
- Събиране, обработване и анализ на информацията (включително удовлетвореността на клиента), за да може ръководството на ОКА да оценява ситуацията и да взима адекватни и ефикасни решения, позволяващи повишение на качеството на извършвания контрол.

**инж. Божидар Костадинов:**
Ръководител на ОКА при РЗИ /п/

05.01.2026 г.